

# Brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Admission

- /// Baccalauréat général ES série économique et sociale,
- /// Baccalauréat général littéraire,
- /// Baccalauréat général S série scientifique,
- /// Baccalauréat professionnel vente,
- /// Baccalauréat techno STMG sciences et technologies du management et de la gestion spécialité gestion et marketing.

## Le rôle du technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le titulaire du BTS NDRC exerce son activité dans toute forme d'organisation - artisanale, commerciale ou industrielle, associative, publique - proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu'elle met en œuvre une démarche commerciale.

Il assure la prise en charge internalisée ou externalisée de tout type de relation client.

Il exerce ses activités essentiellement en équipe avec tous les acteurs de la relation client. Pour assurer ses missions il est amené à établir des relations avec les collaborateurs et partenaires de l'organisation quel que soit le domaine fonctionnel (production, recherche-développement, marketing, financier, juridique, administratif, etc.). Le commercial peut exercer son activité en interdépendance étroite avec d'autres collaborateurs en partageant les compétences et la responsabilité dans la prise en charge de la relation client (binôme commercial terrain/commercial à distance, partenaires réseau, supports web, etc.).

///

## Compétences visées par ce diplôme :

- Cibler et prospecter la clientèle,
- Négocier et accompagner la relation client,
- Organiser et animer un événement commercial,
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale,
- Maîtriser la relation omnicanale,
- Animer la relation client digitale,
- Développer la relation client en e-commerce,
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs,
- Développer et animer un réseau de partenaires,
- Créer et animer un réseau de vente directe.

## /// La poursuite d'études

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

BTS NDRC